

お得意先各位



2025 年 10 月
シシクアドクライス株式会社

営業本部 TEL:076-234-0449

FAX:076-224-0449

「W-200」製品回収に関するお詫びとお知らせ

拝啓

平素より弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「W-200(φ200 ゴム車輪)」に製造上の不具合が発生いたしました。

つきましては、該当製品の回収を実施するとともに、交換品を順次発送させていただきます。

お手数ですが、該当製品(対象出荷品)をお持ちのお客様は、

下記お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後は再発防止に努め、より一層の品質管理に取り組んでまいりますのでご理解のほど

回収・交換にご協力をお願い申し上げます。

敬具

<記>

<対象製品> 「W-200(φ200 ゴム車輪)」と「WJ-200」、等キャスト組付け製品全て

<対象出荷> 2025 年 9 月 26 日～10 月 3 日間での弊社出荷分

<不具合内容> 車輪ゴム巻き部分の接着剥離の可能性あり

<回収時期> 本日 2025 年 10 月 7 日～

※出荷履歴から該当製品をご購入いただいたお客様に順次ご連絡差し上げます。

※交換品発送は回収受付後、順次発送いたします。

《お問い合わせ先》

シシクアドクライス株式会社 営業本部・営業部

住所: 〒920-0867 金沢市長土堀 1-18-15

TEL: 076-234-0449

FAX: 076-224-0449

ご購入いただいたお客様には大変ご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。